



entrepreneurs!
fédération vaudoise

Conférence IA

Metaltec Vaud

28.06.24



Matthieu Corthésy

Spécialiste IA, Auteur

Bienvenue et merci !



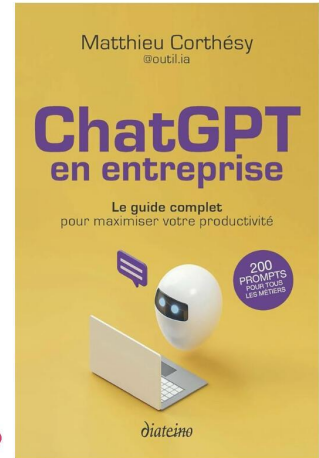
**Matthieu
Corthésy**



**Julien
Schiess**

MCJS Sàrl
+80 entreprises
accompagnées

#1 Meilleure vente dans Intelligence artificielle



Au menu

L'essentiel IA

Protection des données

Tâches

Cas concrets

Prompts

**Quelle est la date
des débuts de l'IA ?**

Histoire de l'IA



1956

Alan Turing
Conférence de
Dartmouth



1997

Kasparov
battu par une IA



2022

ChatGPT
(IA grand public)



2024

Microsoft Copilot
(IA entreprises)

**“Pensez grand,
commencez petit”**

Un objectif réalisable ?

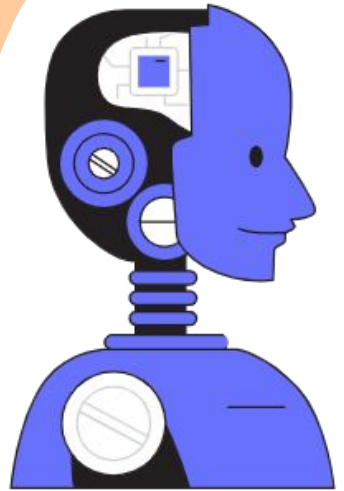
10%

**de temps gagné
grâce à l'IA**

(une après-midi chaque semaine)

**« ChatGPT est un stagiaire
omniscient, désireux de plaire...
qui vous ment parfois ! »**

— Ethan Mollick, Professeur University of Pennsylvania



Comment fonctionnent ChatGPT et Copilot ?

GPT utilise un modèle de Large Language Model (LLM)



1.

175 milliards
données d'entraînement



2.

Il découpe votre question
pour **l'interpréter**



3.

Il donne la réponse
la plus "probable"

Données limitées : janvier 2022
Biais : données en anglais

Hallucinations
(manque de contexte)

**Comment utilisez-vous
l'IA au quotidien ?**

Le Top des tâches IA

Administratif

38%

1. Traduction
2. Formule Excel
3. Résumer un document
4. Rédiger une lettre
5. PV de séance
6. Trier sa prise de notes

Création

23%

1. Générer des idées
2. Éditer un texte
3. Brouillon d'email
4. Ajuster le ton

Éducation

16%

1. Expliquer un sujet
2. Quiz sur mesure
3. Préparer un entretien

Loisirs

13%

1. Organiser un voyage
2. Histoire pour enfant

Analyse

10%

1. Aide à la décision
2. Évaluer un document
3. Critique constructive

Résumer un document

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

18 janvier 2024 V1.2¹

Fiche technique sur l'utilisation d'outils d'IA générative au sein de l'administration fédérale

Référence: 822.1-18/51

Un outil d'IA générative, qu'est-ce que c'est?

Les outils recourant à l'intelligence artificielle (IA) générative² disponibles sur Internet (p. ex. ChatGPT d'OpenAI, Copilot de Microsoft, Bard de Google, Grok de X et bien d'autres encore) permettent de simplifier de nombreuses tâches quotidiennes, également dans l'administration fédérale. L'utilisateur peut p. ex. recourir à un tel outil pour obtenir une prise de position sur un document³ ou pour générer un texte sur un sujet donné.


Ces outils ne sont pas à proprement parler « intelligents ». Ainsi, lorsqu'ils génèrent du texte p. ex., ils se contentent de calculer la probabilité statistique de l'ordre dans lequel apparaissent les mots, il s'agit donc de *next token prediction systems*. Reste que les résultats qu'ils sont en mesure de fournir sont impressionnants. Ces outils d'IA sont « nourris » avec de grandes quantités de données dont les sources ne sont généralement pas divulguées. Il y a donc un certain risque que les probabilités calculées sur cette base soient obsolètes, trompeuses, discriminatoires, voire tout simplement erronées. De même, les saisies dans le système (*prompts* ou invites de commande) peuvent être utilisées pour entraîner le système d'IA et sont donc susceptibles d'apparaître dans les conversations ultérieures. En règle générale, les données sont aussi stockées à l'étranger.

Faites votre propre expérience, mais de manière responsable!

Les outils d'IA générative peuvent vous aider dans vos tâches administratives quotidiennes. Osez faire le pas, mettez l'IA à l'épreuve! Avec un peu de créativité, vous contribuerez ainsi à rendre l'administration plus innovante. Mais prudence est mère de sûreté, et il vous faudra respecter les quelques conseils suivantes.

- Domaines d'application possibles: ces outils d'IA peuvent résumer de longs textes disponibles publiquement, vous donner des conseils quant à la structure de votre présentation PPT, vous proposer des codes de programmation ou vous faire découvrir un nouveau sujet de manière rapide et ludique en échangeant avec vous. Découvrez vous-même dans quels domaines ces outils vous seront le plus utiles.
- Si vous utilisez ces outils d'IA à des fins professionnelles, enregistrez-vous avec votre adresse e-mail professionnelle. Définissez un mot de passe fort et utilisez-le uniquement pour l'outil en question.

¹ Cette fiche est mise à jour périodiquement afin d'intégrer les développements les plus récents et de rendre plus clairs les cas d'utilisation des outils d'IA générative au sein de l'administration fédérale.
² Quelques explications terminologiques figurent sur le site <https://www.admin.ch/gov/fr/accueil/information/23236666> et au chapitre 3.3 du document <https://www.admin.ch/dam/asset-upload/1702666666.pdf>. L'IA générative est une notion large qui se réfère aux systèmes d'IA entraînés sur la base de grandes quantités de données provenant du monde réel et virtuel afin de générer des données de manière autonome (textes, images, enregistrements sonores, vidéos, simulations, codes, etc.). Ils sont souvent multimodaux, avec par exemple des inputs et/ou des outputs selon une ou plusieurs modalités (texte, image, vidéo, etc.).
³ D'autres outils d'IA sont en mesure de générer des images, des enregistrements sonores, des vidéos, des simulations ou des codes.



BK-D-0483401/020

Action



Analyse ce document et résume les 3 éléments clés.

Réponds sous forme de tableau.



Format

Résultat

Élément Clé	Description
Utilisation des outils d'IA générative	Les outils d'IA générative peuvent simplifier de nombreuses tâches administratives telles que résumer des textes, structurer des présentations, proposer des codes de programmation et découvrir de nouveaux sujets. Cependant, il est crucial de ne pas saisir d'informations personnelles, confidentielles ou sensibles dans ces outils.
Précautions et directives	Il est essentiel de tester les réponses de l'IA en variant les saisies et de vérifier systématiquement l'exactitude des résultats obtenus. Les utilisateurs doivent respecter les directives en vigueur, notamment en matière de sécurité informatique et de protection des données, et ne jamais utiliser les résultats de l'IA sans validation. Les données sensibles et personnelles doivent être absolument protégées.
Lignes directrices et bonnes pratiques	Les sept lignes directrices de l'IA de la Confédération restent en vigueur, mettant l'accent sur l'humain, la transparence, la sécurité, et la responsabilité. Le code de bonnes pratiques encourage une science des données centrée sur l'humain et digne de confiance, en mettant en avant la protection des données, la sécurité, la non-discrimination, l'explicabilité, et la traçabilité.

Roadmap IA



Fondations

Acteurs clés

- Sensibiliser les équipes
- Direction formée
- Identifier key users

Données

- Niveau protection des données
- Quelle infrastructure ? Cloud ?



Validation

Uses cases

- Identifier besoins métiers
- Prioriser les uses cases

Outils

- Outils internes et IA
- Structurer les données



Déploiement

Plan d'action

- Projet pilote IA
- Équipe pilote
- KPI et suivi

Trouver 5 idées d'arguments

Identité



Tu es un négociateur expérimenté.

Je dois convaincre ma direction de sensibiliser les collaborateurs à l'utilisation de ChatGPT.

Trouve-moi 5 arguments pour convaincre ma direction.

Réponds sous forme de tableau.

Action



Contexte



Format



Résultat

Argument	Description
Amélioration de la productivité	ChatGPT peut automatiser des tâches répétitives, libérant ainsi du temps pour les collaborateurs pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.
Accès rapide à l'information	Les collaborateurs peuvent obtenir des réponses rapides et précises à leurs questions, améliorant la prise de décision et l'efficacité opérationnelle.
Renforcement des compétences	L'utilisation de ChatGPT permet aux collaborateurs de développer leurs compétences en matière d'IA et de traitement du langage naturel.
Support à la créativité	ChatGPT peut aider à générer des idées nouvelles et innovantes pour des projets, des campagnes marketing ou des résolutions de problèmes.
Réduction des coûts	En automatisant certaines tâches, ChatGPT peut contribuer à la réduction des coûts opérationnels liés à des tâches administratives ou de support.

**Peut-on mettre
cet email dans ChatGPT ?**

New Message



Title Demande de formation IA

Replay

Forward

Sub

From Julien Dupont - FYdu

Bonjour, je suis Julien Dupont et je travaille pour la fiduciaire FYdu à Yverdon.

Nous cherchons une formation IA adaptée à nos besoins.

Pour information, nous allons prochainement ajouter un "service financier" piloté par IA à notre offre, mais cela n'est pas encore officiel.

Pouvez-vous m'envoyer vos programmes de formation ?



Cancel

Send

Sécurité de données

3 questions à se poser

**Données
personnelles ?**

Obligation d'en
informer la personne
(nLpd)

**Données
confidentielles ?**

Éviter de divulguer des
secret professionnels

**Résultat
fiable ?**

Toujours vérifier
les résultats
(et éviter les biais)

Outil IA validé par l'IT ?

Une règle utile

Une tâche toujours repoussée...
faites-vous aider par l'IA!

Exemple pratique : Email

→ J'ai reçu cet email :

Bonjour, nous sommes une fiduciaire à Yverdon.

Nous cherchons une formation IA adaptée
à nos besoins.

Pouvez-vous m'envoyer vos programmes ?

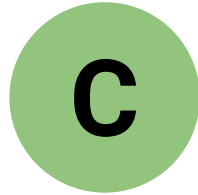
→ **Mon objectif** : obtenir un appel pour discuter de ses besoins

Méthode de prompt “ACTIF”



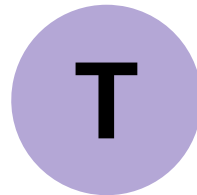
Action

“Analyse cet email
et propose-moi
une réponse”



Contexte

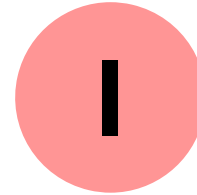
Public cible,
Exemples concrets,
Objectifs visés, etc.



Tonalité

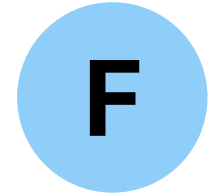
“Réponds dans un
style professionnel”

“Sois critique dans
ta réponse”



Identité

“Tu es un expert
RH spécialisé
dans le
recrutement”



Format

Liste, Tableau,
Guide d'utilisation,
Discours, etc.

Contraintes :
“Utilise 120 mots
maximum”

Réponse à un email

Identité



Tu es un assistant de direction expérimenté.

Action



Analyse cet email, et propose-moi une réponse
entre 100 et 120 mots, avec des paragraphes aérés.

Format



Tonalité



Sois naturel et va à l'essentiel. N'invente pas d'informations.
Je suis un formateur à ChatGPT basé en Suisse.

Contexte



Je propose des formations IA en entreprise sur mesure.
Mon objectif est de convenir d'un rendez-vous téléphonique.
Voici l'email : """"INSÉRER EMAIL""""

Résultat



ChatGPT

Bonjour,

Merci de votre intérêt pour nos formations en intelligence artificielle dédiées aux entreprises. Nous serions ravis de discuter plus en détail de vos besoins spécifiques afin de vous proposer un programme sur mesure qui s'intègre parfaitement à vos processus de travail.

Pourriez-vous me faire savoir quand vous seriez disponible pour un appel téléphonique ? Cela nous permettra de mieux comprendre vos attentes et de vous fournir une offre adaptée à votre équipe basée à Yverdon.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour toute question.

Cordialement,

**Pour un robot, il est plus simple
d'envoyer un module sur la lune
que de débarrasser la table.**



3 types de prises de notes avec l'IA

**Texte à organiser
(PV)**

Prompt pour clarifier
les informations

**Retranscription
notes manuscrites**

Une photo de vos
notes manuscrites

**Dictée audio
de vos idées**

Un audio rapide
pour capter vos
idées

Trier notes rendez-vous client

Identité



Tu es un assistant de direction expérimenté.

Action



Analyse ces notes d'un rendez-vous client et rédige un PV.

Tonalité



Sois naturel et va à l'essentiel. N'invente pas d'informations.

Dans le PV, inclus les sections suivantes :

- De quoi a-t-on parlé ?

- Qu'est-ce qui a été décidé ?

- Quelles sont les prochaines étapes/tâches ?

Format



Réponds sous forme de tableau.

Voici le texte du rendez-vous client : """"INSÉRER TEXTE """"

Résultat

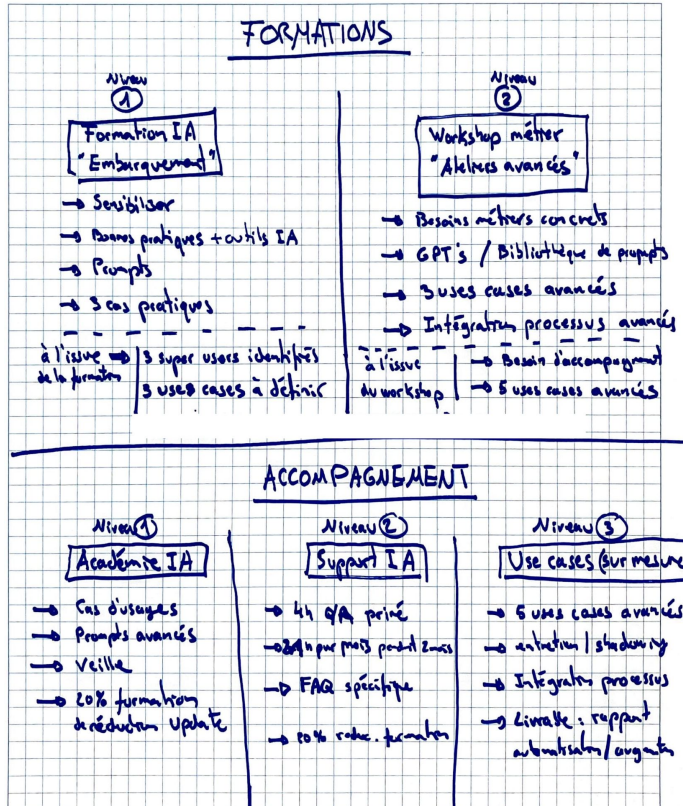


ChatGPT

Voici le procès-verbal (PV) de votre rendez-vous avec le client concernant ses besoins en assurance :

Section	Détails
De quoi a-t-on parlé ?	Le client a exprimé son intérêt pour une planification de retraite et une assurance générale, incluant la caisse de pension avec des taux de cotisation supérieurs, l'assurance de dommages, la responsabilité civile, l'indemnité journalière maladie, et la possibilité de cyberassurance.
Qu'est-ce qui a été décidé ?	Le client est intéressé par une nouvelle formule pour la caisse de pension avec des taux de cotisation de 11%, offrant une meilleure couverture de retraite et une rente d'invalidité. Pour l'assurance de dommages, un plan de base sera mis en place initialement, avec la possibilité d'améliorer la couverture à mesure que l'entreprise du client se développe. Des options de paiement flexibles pour les primes ont été discutées.
Quelles sont les prochaines étapes/tâches ?	1. Préparer et envoyer au client une proposition détaillée pour les différentes assurances discutées, incluant les coûts et les modalités de paiement. 2. Organiser une réunion de suivi pour finaliser la couverture d'assurance et discuter des ajustements potentiels en fonction de l'évolution de l'entreprise du client. 3. Examiner la possibilité d'intégrer la cyberassurance dans le package d'assurances du client.

Notes manuscrites



- 👉 Retranscription via image
- 👉 Analyser étape par étape
- 👉 Corriger et publier

Résultat

Résultat : Étape 1

FORMATIONS

Niveau 1	Niveau 2
Formation IA : Embarquement	Workshop métiers : Ateliers avancés
- Sensibiliser	- Besoins métiers concrets
- Données pratiques + outils IA	- GPT's / Distribution de prompts
- Prompts	- 3 Use cases avancés
- 5 cas pratiques	- Intégration processus avancé
- à l'issue -> 3 Super utilisateurs identifiés	- à l'issue -> Besoin d'accompagnement
- 5 use cases à définir	- 5 use cases avancés

Résultat : Étape 2

ACCOMPAGNEMENT

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Académie IA	Support IA	Use cases (sur mesure)
- Cas d'usages	- 4h Q/A privé	- 6 use cases avancés
- Prompts avancés	- 24h/24 pour max pendant 2 mois	- Initiative 1/shadowing
- Veille	- FAQ spécifique	- Intégration processus
- 20% formation de formation update	- Point chaque trimestre	- Livrable rapport
		- éventuellement organiser

Dictée audio



👉 **Capter les idées** rapidement

👉 Discussion et **brainstorming**

👉 Mise en forme (demandez-lui un tableau)

Roadmap IA



Fondations

Acteurs clés

- Sensibiliser les équipes
- Direction formée
- Identifier key users

Données

- Niveau protection des données
- Quelle infrastructure ? Cloud ?



Validation

Uses cases

- Identifier besoins métiers
- Prioriser les uses cases

Outils

- Outils internes et IA
- Structurer les données

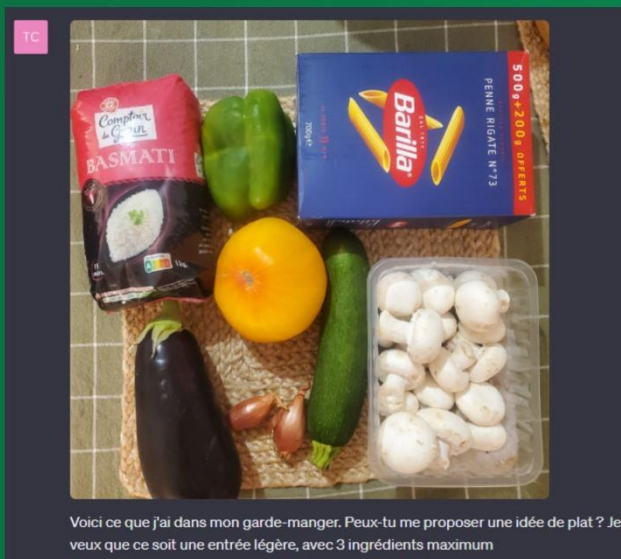


Déploiement

Plan d'action

- Projet pilote IA
- Équipe pilote
- KPI et suivi

Aussi utile à la maison!



Bien sûr! Voici une idée d'entrée légère :

Carpaccio de courgette à la vinaigrette de champignons :

Ingrédients :

1. Courgette
2. Champignons
3. Ail

Préparation :

1. **Carpaccio de courgette :** Lavez et séchez la courgette. Utilisez un économe ou une mandoline pour trancher la courgette en fines lamelles. Disposez-les en cercle sur une assiette en les chevauchant légèrement.
2. **Vinaigrette de champignons :** Nettoyez les champignons et émincez-les finement. Dans une poêle, faites revenir une gousse d'ail émincée dans un peu d'huile d'olive. Ajoutez les champignons et faites-les sauter jusqu'à ce qu'ils soient dorés. Laissez refroidir puis mixez les champignons avec un peu d'huile d'olive, du sel et du poivre pour obtenir une vinaigrette épaisse.
3. Versez la vinaigrette de champignons sur le carpaccio de courgette.
4. Assaisonnez avec du sel et du poivre, puis garnissez d'un peu de persil ou de basilic frais si vous en avez.



Servez immédiatement comme entrée raffinée. Bon appétit!



Regenerate

À bientôt !



Contact

👉 matthieu@outilia.ch

Newsletter IA
(15'000 lecteurs)

👉 outilia.ch